

## **El uso de las TIC en docentes universitarios. La práctica y sus inconvenientes**

**Yair Rafael Armas Lárraga**

Maestría en educación

Universidad del Centro de México

### **Resumen**

En el presente documento se abordaran algunos usos de las tics en educación superior y sus diversas aplicaciones en los ámbitos educativos; como sabemos la educación superior está comprometida con el desarrollo de las destrezas y habilidades que permitan a los profesionales gestionar la calidad de los servicios que se necesitan para competir en este mundo globalizado. Para su logro es necesario instituirlos en los requerimientos científicos y tecnológicos de una sociedad globalizada que demanda un conocimiento integrador y garantice su aplicación. Con esto sabemos que en la práctica existen factores positivos y negativos de donde surgirán inconvenientes para los docentes, al tener a cargo el papel de enseñanza presentan una serie de factores que merman sus aplicaciones en el aula que se verán reflejados en el alumnado. En los últimos años las tics han generado cambios en los procesos de aprendizaje, en la manera de ejercer la práctica educativa, por consiguiente tiende a volverse una exigencia.

**Palabras clave.** TIC's, Docentes, Alumnos, Tecnología.

### **Introducción.**

El siglo XXI se ha caracteriza por la innovación tecnológica, gran parte de nuestro día a día se ve influenciado directa o indirectamente por él; y como era de esperarse el alcance ha llegado a la educación transformando la manera de pensar y actuar, de igual forma la manera de enseñar, ajustándose a las necesidades de este mundo globalizado. Por esta razón podemos deducir que debe de existir una relación estrecha entre el aprendizaje, innovación, en generar el conocimiento y claro las nuevas tecnologías. Como afirma Casas (2005), en este sentido, sería interesante comprender en qué medida las Tecnologías de Información y las

Comunicaciones (TIC) han contribuido a la reconfiguración de este escenario, (Casas Armengol, 2005).

A sí mismo, en los estos últimos años han surgido situaciones que han favorecido la adopción de TIC's en las aulas y entornos educativos, lo que ha generado la inquietud de explorar su eficacia en los programas educativos y la flexibilidad que brindan; siguiendo por el mismo camino se encuentran la capacidad tecnológica brindando apoyo a dichos programas educativos encaminados a satisfacer las necesidades de los alumnos y el creciente uso del internet como la herramienta de acceso a la información.

Los gobiernos mundiales se han interesado por introducir las TIC's en la educación constituyendo un desafío para las formas tradicionalistas de la enseñan y aprendizaje, lo que implica que los docentes y el alumnado redefinan la percepción de la información, el cómo trabajarla, evaluarla y seleccionarla dentro de un basto mundo informático, para concluir en la adquisición de conocimientos útiles y significativos. Como señalan Karsenti y Lira, “el debate sobre la integración de las TIC's en el contexto escolar ya no debe estar centrado en la necesidad o no de hacer uso de las TIC's en la escuela.

En los últimos años, se ha estudiado la eficiencia de las tecnologías como medio de producción para una mayor independencia e iniciativa en los estudiantes, lo que trae como consecuencia el desarrollo de la capacidad para analizar, reflexionar, características de cooperación, socializar y comunicar.

No olvidemos que las universidades funcionan dentro de un contexto social y reflejan los desafíos y problemáticas que cada día asechan en el ámbito educativo por lo cual se debe de sacar el mejor provecho que se tiene en las tecnologías, de manera que sean integradas en los recursos de los trabajos universitarios, se debe mantener el margen de dicha realidad, pero hacer un mal uso de estas tecnologías tendría repercusiones, debemos cuestionarnos, el para qué y con qué finalidad.

Un factor positivo en las universidades es que los recientes planes de estudio han cambiado oportunamente, lo que traería como resultado el preparar a los estudiantes para la vida profesional, de este modo, el uso de las TIC's son de suma importancia en estos ámbitos por tanto se han integrado en un sin número de disciplinas. Como argumenta Selwyn (2007), en

el ámbito educativo y en particular en la educación superior; la tecnología como herramienta pedagógica está infrautilizada y en muchos casos sigue estando sin explotar hasta ahora, la tecnología ha sido vista como un añadido a un conjunto de prácticas educativas tradicionales. Dicho lo anterior y en cierta medida es necesario replantear del proceso de aprendizaje en nivel superior.

Por otra parte, no podemos dejar de lado que la mala integración de las TIC's en modelos no adecuados, perjudicaría el aprendizaje y no tan solo eso también se vería repercutido de manera negativa, la carga de trabajo tanto del profesorado como del alumno. Siguiendo con este patrón, no es difícil indagar y encontrar cursos o actualizaciones que solo pretender plasmar la información ya existente y proporcionado por los mismo docentes, en recursos electrónicos lo que deja en el mismo lugar a los alumnos, “pasivos”; y a eso hay que sumarle que se encuentran frente a un aparato electrónico y a la deriva en un mar de información que con facilidad puede llegar a hacer agobiante, por consiguiente es necesario redefinir el uso de las TIC's en los nuevos modelos de aprendizaje, porque de lo contrario no podrá existir un cambio en la dirección adecuada si no lo opuesto, directo a una catástrofe.

### **En la práctica.**

Los docentes deben tener un amplio conocimiento sobre las TIC's, a su vez, estas deben de estar incorporadas a la actividad docente como un elemento que favorezca el desarrollo de actividades innovadoras para que exista una mejor adaptación entre las instituciones educativas y las necesidades de los alumnos. Con el fin de tener un adecuado desarrollo en los avances tecnológicos relacionados con las TIC's.

Como señalan Karsenti y Lira, “el debate sobre la integración de las TIC's en el contexto escolar ya no debe estar centrado en la necesidad o no de hacer uso de las TIC's en la escuela. El debate debe centrarse más bien en la manera de integrar las TIC's a la pedagogía” (2011). Cela (2004) propone tres ejes de incorporación de las TIC's en las universidades, cada uno de los cuales ha generado cambios en mayor o menor nivel al interior de las instituciones educativas:

- Las TIC's como acreditación, al aportar elementos para la ubicación dentro del panorama universitario y marcar la velocidad de crecimiento y su grado de innovación.

- Las TIC's como generadoras del cambio en lo estructural y lo funcional.
- Las TIC's como activador de procesos, al incorporar las TIC's a la docencia y orillar a replantearse la práctica docente.

Una forma provechosa de los beneficios principales de las TIC's son aquellos modelos educativos que están dirigidos a través de la modalidad a distancia, siendo provechosos para aquellos estudiantes que por distintas razones no pueden trasladarse a un aula.

Del mismo modo, algunos de los problemas que se le atribuyen son: problemas que presentan los estudiantes con respecto al acceso restringido a la tecnología y a los servicios de apoyo, falta de habilidades tecnológicas, pobres habilidades de lectura y académicas, falta de comunicación, resistencia en el manejo de tecnologías; siguiendo en este mismo contexto debemos sumarle los problemas generados en las mismas instituciones y de los profesores, hablando de universidades, el acceso a las fuentes de información como las bibliotecas y las mismas universidades se encuentran cerradas (en horarios no establecidos, sábados y domingo) perjudicando a aquellos estudiantes que presentan ocupaciones extras, como los que son padres de familia y los que trabajan para solventar su educación, que generalmente son orillados a trabajar en sus ámbitos escolares los fines de semana justo cuando no se encuentra el servicio. Falta de formación y curriculum, velocidad de cambio educativo, abusos en cuanto a la reflexión pedagógica.

De igual forma como lo afirma Liu, Gomez, Khan y Yen, el soporte técnico es un factor primordial al correcto aprendizaje de los estudiantes, lo que conlleva a que los alumnos presenten desmotivación y frustración ya sea por los largos tiempos de espera o por simplemente no poder solucionarlos ellos mismos, de igual manera Young y Norgard (2006) indican que los estudiantes se dan cuenta de que el apoyo es un factor principal de éxito en las actividades mediadas por la tecnología, y, al igual que Nash (2005) demuestra como proporcionar a los estudiantes la oportunidad de apoyo aumenta su capacidad de trabajo y elimina en ellos los sentimientos de frustración y aislamiento. De igual modo, muchas instituciones universitarias carecen de los servicios para proporcionar apoyo adecuado a profesores y estudiantes, tanto con la tecnología como con la asesoría académica para su uso (Tinto, 2008).

Con relación a lo anterior la falta de habilidades tecnológicas juega un papel importante en la búsqueda de la información, debido a su aparente facilidad y disponibilidad en la red, se debe dar gran importancia en enseñar a los estudiantes como seleccionar dicha información y la forma como recabarla para que sea de calidad y responda la incógnita de la cual se requiere saber, sin dejar de lado el factor ético y la importancia de dicha información dirigida a la sociedad. La clave en la búsqueda de la información es que debe ser enseñada, no porque nuestros alumnos puedan recolectar información los hace expertos de estrategias de búsqueda de información.

Así como la información tiene complicaciones de búsqueda y requiere de un conocimiento previo, también existen barreras en las universidades que están sujetas al cambio institucional. Ertmer (1999) ha señalado que estas barreras generalmente se dividen en dos categorías. De primer orden son los obstáculos externos a la persona y el puesto de trabajo, normalmente la participación de los recursos disponibles que vienen siendo la falta de equipo correspondiente, tiempos designados y falta de capacitación por nombrar algunos. Si bien estas barreras pueden ser muy frustrantes, son relativamente obvias y fáciles de abordar.

Sin embargo, la eliminación de ellas no logra un cambio de segundo orden, porque los obstáculos que pueden no ser tan evidentes para los individuos implicados, por lo general, permanecen.

Las de segundo orden son las barreras internas a las personas y sus funciones profesionales y a menudo tienen que ver con las creencias acerca de la enseñanza, las creencias acerca de las tecnologías, las prácticas establecidas y la falta de voluntad para el cambio. El ejemplo más claro es el dichoso temor a la tecnología o a la costumbre de los métodos tradicionales de manejo de documentos, por consiguiente para poder lograr un cambio en la universidad es necesario hacer frente a dichos obstáculos.

Un ejemplo de ello tiene que ver con el temor a la tecnología o la convicción de que los métodos tradicionales de manejo de documentos, tales como los registros de los estudiantes, son más fiables que los procedimientos que ofrecen las nuevas tecnologías. Para llevar a cabo el cambio institucional dentro de una universidad es necesario hacer frente tanto a los obstáculos de primer como a los de segundo orden.

Algunas de las razones por las que en la universidad se reduce el potencial pedagógico que pueden ofrecer las TIC's son; como argumenta Laurillard (2002) que muchas de las actuales generaciones de profesores universitarios no han aprendido a través de la tecnología por lo que en la práctica se desarrollan lentamente.

Así mismo es el hecho de que la tecnología cambia a pasos agigantados si es comparada con anteriores tecnologías que también fueron aplicadas a la educación, dando como resultado efectos negativos en los profesores, dentro de ellos podemos nombrar dificultad para mantenerse al día, por la necesidad de invertir tiempo y esfuerzo en las nuevas tecnologías, lo que en algunas ocasiones puede llegar a manifestar el docente es ansiedad, estrés o alguna alteración emocional.

Una característica de los ambientes académicos en todos los niveles es la presencia y el papel crítico del profesorado. Lograr el cambio tecnológico en un entorno académico tiene un impacto directo sobre las funciones de los miembros de la facultad y es a menudo percibida por ellos como la creación de trabajo adicional e innecesario. Como describen Owen y Demb (2004: 662-663):

*“El profesorado se siente frustrado por la cantidad de tiempo necesario para el adecuado desarrollo de la tecnología, así como con el tiempo invertido en la atención a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes. La frustración se deriva no sólo del número de nuevas actividades, sino también del hecho de que sus esfuerzos de trabajo no son tenidos en cuenta en los antiguos modelos, cuya estructura no se ajustaba a este nuevo trabajo no proporcionando, por tanto, la base adecuada para el reconocimiento y la recompensa”*

De igual forma los docentes en la actualidad además de asumir su labor instructiva debe manejar roles organizacionales, diseñador, gestionar actividades, orientador guía, enseñar a emprender, motivador, inducir a la curiosidad, promotor del uso de las tics que se pueden utilizar en casa, escuela biblioteca por nombrar algunos, estos cambios traen como resultado una nueva formación en el profesorado, y para que estos cambios puedan desarrollarse de la mejor manera se requiere una política universitaria de innovación donde el docente y recursos tecnológicos den un apoyo adecuado para su utilización.

Ahora bien la formación y el perfeccionamiento del profesorado, posiblemente sea una de las claves que determine la incorporación de las TIC's al terreno de la enseñanza. Si bien no solo se trata de implementar este cambio, si no revisar los aspectos y puntos débiles en los cuales se debe hacer hincapié en su formación, así como los aspectos en los cuales debe de llevarse a cabo la misma. Rodríguez Izquierdo (2000)

Por lo general los docentes no estas familiarizados con este tipo de docencia, por lo que algunas universidades realizan planes de formación e innovación docente en tecnología donde lo que se pretende es abrir el panorama en sentido metodológico y tecnológico.

Las experiencias del profesorado en el uso de las TIC's impartidos en los procesos de enseñanza aprendizaje, son la clave para el diseño de las nuevas innovaciones educativas que necesitamos, esto brindara una actitud positiva en los docentes y encaminara al cambio deseado, ya que generar un ambiente de cambio es complejo y en ocasiones frustrante y aunado a eso el mismo uso de las TICS puede variar muchas de las formas tradicionales de los modelo de enseñanza aprendizaje. Por eso se hace hincapié en los procesos de promoción del cambio.

Finley y Hartman (2004: 328-329) han observado que: "...los profesores experimentan con la integración de la tecnología si creen que es coherente con su estilo de enseñanza, si sienten que están bien cualificados y se sienten competentes, si son apoyados y recompensados por hacerlo, y si pueden ver que es pedagógicamente útil".

Tomando en cuenta lo anterior en programas docentes el proceso de formación del profesor no ha sido fácil ni para los docentes, alumnos e instituciones educativas. Según (Bates, Duart y cols., Becker, Zhao y Franck, Perrenoud, Kahn y López) se identifican algunos de los problemas entre institución, docentes y TIC's, siendo las siguientes.

- ✓ Ausencia de políticas institucionales que orienten el uso adecuado de las TIC's en los diferentes espacios: académicos, administrativos, normativos.
- ✓ Falta de tiempo para la formación y actualización en el uso de las TIC's, así como contenidos afines para lograr su integración adecuada; los docentes expresan una permanente saturación de labores, lo que les impide incorporar nuevos proyectos.

- ✓ Resistencia al cambio, generada por la desconfianza en los alcances de la tecnología para elevar la calidad educativa, sobre todo en lo referente del docente hacia el alumno. En este sentido, la falta de comprensión en cuanto a los conceptos de aprendizaje significativo, ya que el docente es fundamental para el logro de los objetivos de aprendizaje.
- ✓ Poca visión para integrar la tecnología en el aula; carencia de estrategias de enseñanza.

Además para evitar un problema potencial en los estudiantes, como entrar en conflicto con los contenidos del curso y a eso aunado el de la tecnología, el docente debe brindar el acceso a la tecnología y brindar las habilidades requeridas para iniciar el curso de la mejor manera posible, brindando la información requerida en el curso y las habilidades básicas necesarias por el alumnado para el manejo de alguna plataforma digital, a todo esto el profesor también es responsable en la creación de las condiciones óptimas en el manejo tecnológico que requiere la formación.

### **Conclusión.**

Es necesario reconocer que las demandas actuales de la educación superior a la renovación e innovación curricular que se está gestando a nivel mundial no solo incluye la introducción de las TIC's como un medio de enseñanza, sino que estimula un cambio organizativo, metodológico que debe apostar por la integración de estas al proceso de enseñanza-aprendizaje.

La búsqueda de soluciones que respondan a este cambio depende de las políticas educativas, de la gestión de cada universidad y del nivel de implicación que tengan los docentes en la utilización óptima de las TIC's en las actividades de enseñanza y aprendizaje, lo que genera un estímulo positivo en los estudiantes brindando un apoyo significativo en cada uno de ellos, hoy en día todos los factores negativos, anudados a la falta de políticas y organización en las

universidades juega en contra, pero con una buena disposición de todo lo anterior, se podrá resisar el cambio necesario.

#### Referencias.

- ✓ Rodríguez R. (2011). Repensar la Relación entre las Tic y la Enseñanza Universitaria: Problemas y soluciones. <http://www.ugr.es/~recfpro/rev151ART1.pdf>
- ✓ Riascos S. (2009). Las TIC en el aula: percepciones de los profesores universitarios. [redalyc.org/pdf/834/83412235008.pdf](http://redalyc.org/pdf/834/83412235008.pdf)
- ✓ Garcés E. (2016). Las tecnologías de la información en el cambio de la educación superior en el siglo XXI: reflexiones para la práctica. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S221836202016000400023&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S221836202016000400023&lng=es&nrm=iso)
- ✓ Lopez M. (2013). La formación de profesores universitarios en La aplicación de Las tic, [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665109X2013000200005](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665109X2013000200005)
- ✓ Rodríguez Izquierdo, R. M<sup>a</sup>. (2000). Aprendizaje basado en la actividad del alumnado en la formación inicial del profesorado. Algunas reflexiones y sugerencias desde los retos de la sociedad del conocimiento. Actas del Congreso Internacional sobre “Docencia Universitaria e Innovación”. Barcelona. <https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/42003>
- ✓ Herrera A. (2015) Una mirada reflexiva sobre las TIC en Educación Superior. Una mirada reflexiva sobre las TIC en Educación Superior. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412015000100011](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412015000100011)