

Valores Humanos para la convivencia pacífica: análisis de resultados del diagnóstico

Julieta Macías Navarroⁱ
Benemérita y Centenaria Escuela Normal del estado, BECENE

RESUMEN

La presente es una investigación aplicada que tiene como objetivo impulsar una propuesta para la educación en valores humanos que contribuya al fortalecimiento de la convivencia pacífica en alumnos de primero, segundo y tercero de primaria. El propósito del escrito es exponer el análisis de la primera fase diagnóstica. Se aplicaron diferentes instrumentos de investigación como: la guía de autoevaluación de convivencia escolar, entrevista semiestructurada y observación directa. Participaron alumnos, docentes y padres de familia.

Encontramos que frecuentemente los programas de valores se estacionan en lo teórico y adolecen de la práctica, además falta de un debido seguimiento.

PALABRAS CLAVE: convivencia pacífica, educar en valores, análisis del diagnóstico

Introducción

En los últimos años se han realizado con más brío varias investigaciones sobre la convivencia escolar que han dado pauta para seguir construyendo mejoras a los ambientes de aprendizaje impulsando modelos y programas que favorezcan este propósito. Evidencias de varios investigadores como Fierro (2004), Arancibia (2014) han intervenido con Proyectos de Convivencia Escolar en algunas escuelas enmarcados en su mayoría por un diseño de investigación-acción (como es el caso de este trabajo), que los llevan a la conclusión de que es necesario educar para la paz, la tolerancia y la aceptación de la diversidad cultural, que son valores indispensables para favorecer la convivencia pacífica.

A partir de lo anterior, se diseñó la primera fase diagnóstica bajo una modalidad de investigación acción con la intención de conocer la realidad del contexto y sus necesidades de mejora con respecto a la educación en valores que favorezca la convivencia pacífica.

Fase I diagnóstico: análisis de resultados

El presente escrito expone los argumentos a los que se llegó, después de realizar el análisis de toda la información obtenida a través de la aplicación de diferentes instrumentos de investigación que fueron:

- la guía de autoevaluación de la convivencia escolar,
- la entrevista semiestructurada y,
- la observación directa,

El análisis se expone por dimensiones con sus respectivas categorías, orientadas por las preguntas y objetivos de la fase diagnóstica.

PRIMERA FASE DIAGNOSTICA

Preguntas específicas:

- ¿Cómo se dan las relaciones de convivencia entre los actores de la escuela?
- ¿Qué modelos o estrategias ha trabajado la escuela para la práctica de valores y favorecer la convivencia pacífica?
- ¿Qué valores se manifiestan en la convivencia escolar y cuales hace falta reforzar?

Objetivos específicos:

- Explorar y describir como se dan las relaciones de convivencia entre los actores de la escuela.
- Conocer las estrategias y actividades que ha realizado la escuela para la práctica de valores y favorecer la convivencia pacífica.
- Describir cuales son los valores que se manifiestan en la convivencia de la escuela y cuales hace falta reforzar.

A continuación se presentan los instrumentos con el desglose de sus dimensiones de estudio para el análisis de contenido.

- LA ENCUESTA (la guía de autoevaluación de la convivencia escolar)

Tiene como propósito identificar la percepción que tienen los actores de la convivencia en la escuela. Las dimensiones para la encuesta fueron:

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. La diversidad2. El buen trato3. Las normas4. La participación5. Los conflictos | <p>Dimensiones para el análisis:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ valores en la convivencia✓ Acciones o estrategias de la escuela y del docente para el fomento de valores✓ Valores que lo identifican como persona |
|---|--|

Cada una de las dimensiones involucra los valores humanos (amor, rectitud, verdad, paz, no violencia). Los rangos totales fueron en padres 117.2, docentes 121.28, alumnos 84.92. Según el semáforo de la guía, los resultados se ubican en el color verde “medio alto” que nos da la siguiente interpretación:

- La escuela ha tomado decisiones relativas a atender la convivencia en la mayor parte de las áreas evaluadas y realiza suficientes prácticas que favorecen el buen trato, la participación, la corresponsabilidad, la inclusión de todos los alumnos así como la resolución de conflictos por la vía pacífica.
- Hay una constante atención a la prevención de conductas de riesgo gracias a la actuación de la mayor parte de los miembros de la comunidad educativa
- Existen similitudes en lo que refieren padres, alumnos y docentes con respecto a la percepción que tienen de la convivencia y los valores humanos.
- Según Martínez, A. (2007) los niveles de prevención- intervención para la toma de decisiones estaría ubicados estos hallazgos preliminares en una posición primaria: “potenciación”. Es decir que aunque no se refieren en la encuesta focos rojos de atención, pareciera que no existen problemas complejos por resolver en la convivencia, habría que potenciar, darle seguimiento a todas aquellas acciones o elementos que contribuyen a una convivencia pacífica.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

A continuación se representan las tres dimensiones de estudio con respectivas categorías de análisis para la entrevista y observaciones. Los resultados reflejan la frecuencia de respuestas de las entrevistas con padres y docentes, a quienes se les aplicó el mismo guion de preguntas.

Dimensión 1: Valores que lo identifican como persona.

Categoría 1. Lo que más valora en su vida: su familia, su vida, sus hijos, su trabajo.

Categoría 2. Valores que practica en su diario vivir: La responsabilidad, el respeto, la honestidad, la tolerancia, la amistad.

Fragmentos del audio:

Preguntas de la entrevista de padres y docentes

¿Cómo se considera usted como persona?

Código de identificación: P:5/15

“Muy reservada, casi no conozco a las señoras aunque trato de ser amable. Pero yo soy muy callada! Aquí también está mi hermana!”...(fragmento 15 minutos)

¿En cuestión de valores? ¿Que la distingue?

“Para empezar, trato de inculcarles que tienen que respetar, que tienen que ser honestos...lo básico maestra! Que tienen que ser respetuosos!”...(fragmento 16 minutos).

2. Dimensión: Valores en la convivencia escolar

Categorías 1: Valores y antivalores que se perciben en las relaciones interpersonales dentro del contexto escolar.

- ✓ No existe respeto hacia las autoridades
- ✓ No existe la obediencia
- ✓ No hay compromiso en la sociedad
- ✓ Violencia en las maneras de dirigirse hacia el otro.
- ✓ No hay solidaridad para con los otros, tendemos a ser muy individualistas

Categoría 2: Factores que atribuye la carencia de valores en las relaciones interpersonales.

- ✓ El abandono de los padres hacia los hijos.
- ✓ La tecnología (celulares, tablet, tv, etc.)

- ✓ Los nuevos líderes de opinión que influyen en forma negativa como cantantes, jugadores, personajes famosos.
- ✓ Falta de comunicación de los padres hacia los hijos.
- ✓ El estilo de vida acelerado que vivimos.

Categoría 3: Valores que considera clave para la convivencia pacífica.

- ✓ El respeto, el amor, La tolerancia.
- ✓ La honestidad, la solidaridad y la justicia
- ✓ La convivencia, la amistad

Se presentan fragmentos de audio grabados en varias entrevistas semiestructuradas. En la categoría “valores clave para la convivencia sana”, se narran y luego se analizan tres versiones de diferentes sujetos, como a continuación se muestra:

Pregunta para los tres actores:

¿Cuáles son los valores que considera usted que son clave para una convivencia pacífica?

Código de identificación: D902

El respeto, el amor, ser tolerante, yo creo que si tenemos amor no te voy hacer daño pero si, esos tres, es el respeto, el amor y la tolerancia....” (Fragmento min.9:12)

Código de identificación: D1002

El primero es la lealtad, debes ser autentico, seguir tus convicciones perseguir lo que realmente quieres lograr... la lealtad si no la tienes hacia tu trabajo, hacia la familia no eres una persona autentica. Otro es la cooperación porque realmente uno quiere luchar contra el mundo para lograr algo y se necesita tener aliados en una sociedad se necesitar tener gente que te apoye es complicado porque no todos tenemos las mismas ideologías, necesitamos estar convencidos de que todos queremos lograr lo mismo y jalar para el mismo lado, eso es prescindible para mí. El ultimo...mmm... pues la amistad realmente no me había puesto a pensar, pero

yo soy de la gente que necesita amigos, necesita fortaleza y lo saco de esas personas que me nutren, que me llenen, que me fortalezcan, es un valor que lo he hecho siempre estar rodeado de gente que me motive y me fortalezca” (fragmento min.17:50)

Código de identificación: P702

La convivencia es muy importante, en nuestra familia es muy importante la convivencia cada fin de año nos organizamos para estar toda la familia completa, El respeto hacia los padres que no haya necesidad de que exista violencia, la obediencia hacia los padres” (fragmento min.1:16)

*Código del entrevistado: D902 (significado del código D=Docente, 9=numero asignado en la lista de docente, 02= número de categoría) fecha de las entrevistas 26 de mayo del 2017.

En las respuestas narradas, las dos primeras son dos docentes y el último de un padre de familia. El primer docente (D902) hace referencia a uno de los valores que maneja la filosofía de Sathya Sai que es “el amor” su deducción tiene que ver con que la existencia del amor excluye la intención de hacer daño, ni así mismo ni al prójimo. Sathya (2008) dice que “el amor es la fuente y la sustancia de todos los valores”. El segundo (D1002) docente habla de la amistad como la necesidad de estar apoyado, fortalecido y nutrido por personas, en educación según la filosofía de Sathya, el amor no se refiere a una emoción, ni como una reacción química, más bien se refiere a una energía universal, la piedra angular que tiene el sustento de la creación entera y de ahí emergen todos los demás valores como la amistad.

Otro valor que resalta como primordial es el respeto y lo coinciden el primer docente (D902) y el padre de familia (P702), la importancia del respeto hacia los mayores, a los padres y a las autoridades que ahora se observa carente en las relaciones adulto y menor.

Enlistando los valores que mencionan nuestros tres entrevistados desde su percepción son el respeto, la tolerancia, la lealtad, la cooperación, la amistad, la

convivencia y el amor. Estos valores los perciben como clave para una convivencia pacífica, por lo tanto para que sea sana o pacífica según Fierro (2010) deberá ser observada en función de tres atributos ideales, en el ámbito de lo deseable, puesto que se identifican con propósitos relacionados con la prevención de la violencia o la mejora de los ambientes de aprendizaje que se tornan en las dimensiones de análisis predominantes: inclusión, democracia y paz. (Fierro et al., en prensa (2004)).

Finalmente infiero que los valores humanos, que propone Sathya, (Verdad, Rectitud, Paz, Amor y No violencia) derivan todos los valores que podemos mencionar y estos están ocultos en cada ser humano. Sathya dice, no pueden adquirirlos del exterior; tienen que ser extraídos de nuestro interior pero como el hombre ha olvidado sus valores humanos innatos, es incapaz de manifestarlos. La práctica de los valores humanos con un corazón amoroso llevará a la Verdad y conducirá la voluntad al camino de la Rectitud. Estos valores ayudan a resolver los conflictos que provocan las emociones humanas, en su convivencia y en sus interacciones, trayendo con sigilo Paz hacia el interior y el exterior. Con una actitud de No violencia, el corazón se expande para desarrollar el respeto a toda la creación y logra una convivencia sana teniendo como cimiento el Amor, que es la fuente y la sustancia de todos los valores. (Sathya Sai, 2008:77).

3. Dimensión: Acciones o estrategias de la escuela y del docente para el fomento de valores.

Categoría 1: Estrategias que la escuela ha implementado para el fomento de los valores

- ✓ Actividades de convivencia como los festejos del día del niño, la madre, día del maestro, fin de curso, etc. Con la finalidad que propiciar lazos entre alumnos docentes y padres de familia

- ✓ Pláticas, videos sobre el cuidado de la salud por parte de diferentes entidades gubernamentales para alumnos, padres y docentes.
- ✓ En los CTE los valores son un eje central en el quehacer de la escuela.
- ✓ En los honores a la bandera se hace mención del valor del mes con una reflexión.

Categoría 2: Estrategias que el docente ha implementado dentro del aula para el fomento de valores.

- ✓ Lectura de reflexión al inicio de la semana.
- ✓ Dar gracias al ser supremo por las bendiciones obtenidas.
- ✓ Contar cuentos y representación con títeres.
- ✓ Ejercicios de manejo de emociones cuando la situación lo amerita.
- ✓ Otorgar un espacio de tiempo entre clases para hablar de la importancia de los valores.

Categoría 3: Propuestas personal para la práctica de valores.

- ✓ Cursos y talleres sobre educación en valores para padres de familia.
- ✓ Actividades permanentes para los alumnos que fomenten los valores.
- ✓ Capacitar a los docentes y darles herramientas para educar en valores.
- ✓ Que se le dé seguimiento a dichas actividades y no queden solamente como una intención.

Fragmentos del audio grabado.

Pregunta para los tres actores

¿Qué ha hecho esta escuela para enseñarles los valores? ¿Ha sabido usted de algún programa para que se practiquen los valores?

Código de identificación: P2

“Si siempre les están hablando de la responsabilidad la de ser tolerantes, cumplir con sus tareas...!que todos somos iguales!”...(Fragmento 19 minuto)

Código de identificación: P2

“He oído comentarios muy malos de los alumnos y de los maestros! Pues se dice que hay drogadicción, en el cuarto grado. Tengo una primitiva de Fátima en el cuarto grado y que le dijeron a la Maestra que hay un niño que se droga, y le dijeron al director y ellos dijeron que no podían hacer nada y es que El Niño se acercaba a los demás niños con un pañuelito y pues lo único que les decíamos a los niños que no se juntaran con él, pero los maestros no hacían nada porque decían que era contra los " Derechos"! Y luego hubo hasta un niño que traía pistola! Y eso es lo que no me gusta del director. Y no me gustaría que le toque esta maestra la de tercero a mi Fátima, pues la que tiene es muy buena y estricta!...(fragmento 18 min.)

Código de identificación: P3

“Era un vídeo, que ponía el ejemplo de una niña como Cecy, una niña especial...y yo le decía a mi hijo, pues apóyala! Esos niños necesitan que los apoyen. Y si en este saloncito nos pusieron el vídeo!... (Fragmento 15 min).

REGISTRO DE OBSERVACIÓN

Título de la dimensión: “valores en la convivencia escolar”

Hora de inicio: 8:05AM/ Hora de término: 10:30AM

Lugar: PATIO CIVICO

Tema: “festival día del niño”

Observador/ investigador: Julieta Macías

Categoría	
Valores y antivalores que se perciben en las relaciones interpersonales dentro del contexto escolar	
Frases o acciones significativas	Interpretación con sustento teórico

<p>La subdirectora dirige el festival del día del niño con un disfraz de la reina de corazones de la película “Alicia en el país de las maravillas” y antes de iniciar el festival comenta lo siguiente: <u>“todos sus maestros se han organizado para ofrecerles este pequeño show de personajes de películas, que con mucho amor y entusiasmo lo han prepararon para ustedes en su día, esperamos sea de su agrado...”</u></p> <p>Todos los niños con emoción aplauden a sus maestros al pasar al centro del patio y empieza la función. Se muestran muy atentos a lo que se les va a presentar, se escuchan alguna, que otra expresión de risas por los disfraces que visten los maestros</p>	<p>La <u>subdirectora</u> hace referencia a uno de los <u>valores</u> que maneja la filosofía de Sathya Sai que es “el <u>amor</u>” su deducción tiene que ver con que la existencia del amor excluye la intención de hacer daño, ni así mismo ni al prójimo. Sathya (2008) dice que “el amor es la fuente y la sustancia de todos los valores”.</p> <p>La práctica de los valores humanos con un corazón amoroso llevará a la <u>Verdad</u> y conducirá la voluntad al camino de la <u>Rectitud</u>. Estos valores humanos resaltan en la convivencia cuando se manifiestan actos de amor, como el hecho de que los maestros preparen un show para sus alumnos, ellos a su vez aprecian ese acto y los hace sentirse amados por sus maestros. La convivencia se da de manera pacífica pues los valores según Fierro y Carbajal, (2003) son aquellas preferencias referidas a modos de comportamiento deseables en las interacciones de las personas y procura un ambiente de armonía.</p>
--	--

CONCLUSIONES DEL ANALISIS DE CONTENIDO

Todos los instrumentos aplicados en el proceso del diagnóstico dieron lugar a ciertos ajustes en los objetivos de la investigación, procurando resaltar las necesidades del contexto más que la necesidad de dar respuesta a una metodología. La experiencia que tuve con cada uno de los instrumentos dio lugar a

reflexionar sobre la confiabilidad y fiabilidad de la información que se obtuvo por medio de ellos, a lo que diría que los resultados de las encuestas no se ajustan a lo que se registró en las observaciones y las entrevistas. Sin embargo la encuesta pudo anunciar que no existen problemas graves en la convivencia, que si se están atendiendo pero que será necesario replantear programas que promuevan la práctica de valores.

Empezado con los directivos escolares, que desde el primer contacto hubo una apertura muy positiva para hacer la investigación e implementar acciones que puedan mejorar la convivencia. Esto hace congruente su discurso en los consejos técnicos escolares al mencionar a la convivencia como un tema emergente, a lo que puedo afirmar que los valores que distinguen a los directivos de son en relación al amor por su escuela, la empatía hacia los alumnos y la responsabilidad que asumen para atender las necesidades de su escuela. Aunque existen las buenas intenciones para fomentar los valores hace falta un programa que tenga formalidad dentro de las actividades escolares con su debido seguimiento, que tal forma que pueda verse manifestada una mejor relación en la convivencia. Dice Lanni (2002) que los intercambios entre todos los actores de la institución que comparten la actividad en la escuela y que conforman esa red de vínculos interpersonales que denominamos “convivencia” deben construirse cotidianamente, mantenerse y renovarse cada día, según determinados valores. Solo cuando estos valores se privilegian y se practican en todas las acciones dentro de la escuela, recién entonces se genera el clima adecuado para posibilitar el aprendizaje.

A lo que también expertos en la convivencia como Fierro y Fortoul, (2013) afirman que la convivencia es una herramienta fundamental para “aprender a aprender”, al tiempo que constituye un fin en sí misma, “aprender a convivir” esto justifica la atención que merece las relaciones interpersonales, saber cómo aprender a convivir mejor a través de los valores.

Las relaciones de convivencia entre los actores de esta escuela no han manifestado acciones violentas que pusieran en riesgo la integridad de alguna persona. Tanto

alumnos, como docentes y padres consideran que las relaciones son llevaderas, que existe entendimiento entre todos los actores, aunque los docentes y algunos padres de familia consideran que las relaciones entre los alumnos suelen ser muy agresivas en la convivencia, no comulgan con el respeto, y la no violencia. Sin embargo la situación que se vivió a principios del ciclo escolar con el padre de familia que hizo tambalear las relaciones de padres de familia con la escuela, puso en duda el prestigio de la escuela. Finalmente la escuela sale fortalecida de este acontecimiento, gracias a la solidaridad y la empatía que existe entre compañeros docentes y sus directivos, se unieron para que no trascendiera un problema de convivencia muy personal que solo era propio de ese padre de familia. Ese evento hizo que los valores de la comunidad escolar fueran evidentes para llegar a buenos términos, y que estas situaciones pueden ocurrir en cualquier momento y en cualquier contexto.

En correspondencia a lo anterior, Keltner (2008) habla sobre el bienestar que provoca las conexiones sociales y valores como: la comunicación, confianza, apoyo mutuo, respeto y amor son factores que contribuyen a una buena relación humana. Si se quiere llevar a cabo un modelo que les fomente valores a los alumnos es necesario trabajar de manera conjunta con la familia, porque no se consigue un impacto sobre la práctica de valores humanos si no tienen el ejemplo en casa, esto hace la necesidad de pensar en espacios para los papas en donde se pueda trabajar el tema de los valores (de igual forma con docentes) de tal forma que el avance sea a la par con sus hijos, de esta forma el alumno observara congruencia en las acciones de su entorno más próximo.

De las estrategias y actividades que ha realizado la escuela para la práctica de valores y favorecer la convivencia pacífica, han sido limitadas y no se les da seguimiento. Cada docente debe considerar a criterio propio el manejo de los valores de manera transversal con el currículo, pero no es algo que ocupe a muchos, debido a que las prioridades siempre son de entregas de papeleo, termino

de contenidos, planes de trabajo, etc. Por lo tanto la reflexión de los valores no alcanza un momento durante la jornada escolar. Es imperativo que se implemente un programa que ocupe un tiempo reducido pero que pueda fluir con las actividades escolares de tal manera que se conviertan en hábitos la práctica de los valores. La consigna deberá ser vivenciar los valores y no memorizar conceptos o solo basarse en la enunciación por mes de un valor, más bien debe procurarse que ese valor aflore en cada alumno a través de actividades como la narración de un cuento, la contemplación, las bellas artes que los lleve a la reflexión, para eso el docente debe ser ejemplo fehaciente de que los valores se practican en el día a día.

Los valores que percibe la generalidad de los actores escolares, en la convivencia de la escuela son predominantemente de empatía, honestidad, amistad y amor. Los alumnos entrevistados manifestaron sentirse a gusto aun y cuando algunos compañeros de salón se comporten de manera agresiva con otros. Hubo quienes confesaron que en su casa los golpean cuando no se portan bien, o que pasan tiempo con otras personas que no son sus padres, debido al trabajo. El modelo educación en valores de Sathya Sai (EVHSS) no considera a los padres como los protagonistas del programa pero si los contempla como pieza clave para inculcar de los valores desde el hogar, para eso será necesario tener encuentros con ellos en donde se sensibilice sobre los valores, hacerles ver que son los principales responsables de la educación de sus hijos y que compartan sus testimonios de como manifiestan los valores en su acciones como padres. De esta forma podría dársele seguimiento a un programa que atienda la práctica de valores en todos los actores escolares, que no quede solo en una intención olvidada y que solo se retoma cuando surge algún acontecimiento negativo que los obligue a resolver problemas emergentes. La formación en valores debe ser diaria porque todos los días nos encontramos con nosotros mismos y con los demás, esto forjara un carácter en los alumnos que los hará de una fuerza de voluntad para hacer, decir y pensar en lo correcto.

Referencias bibliográficas:

Bisquerra, R. (coord.) (2004). Metodología de la investigación educativa. Madrid: editorial la muralla. Pp. 349 a 446.

Campilla, M. & Zapata, A. (coords.) (2007). Investigación, educación y desarrollo profesional. Murcia: Diego Marín, Librero editor.

Cerda, H. (2006). Formación investigativa en la educación superior colombiana. Bogotá: editorial universal Cooperativa de Colombia. Pp. 33 a 49

Fierro, C. (2012). Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. Sinéctica versión impresa ISSN 1665-109X.

Fierro, C. & Carbajal, P. (2003). Mirar de la práctica docente desde los valores. México: editorial Gedisa. Pp. 39 a 93.

Flick, U. (2007). Introducción a la investigación cualitativa. Madrid: editorial Morata.

García, J. L. (2008). Métodos de investigación en educación. Volumen II. Investigación cualitativa y evaluativa. Madrid: UNED. Pp. 105 a 140.

Knobel M., Lankshear C. (2002) Maneras de Saber: Tres Enfoques para la Investigación Educativa.

López, V., Ascorra, P., Bilbao, M.A., Carrasco, C. y Morales, M. y Ayala, A. (2013). Monitorear la convivencia escolar para fortalecer (no disminuir) las capacidades de las escuelas. Revista iberoamericana de evaluación educativa, 6(2), 201- 219. Agradecimiento de las escuelas para la toma de decisiones en convivencia escolar.

Martínez, R. A. (2007) la investigación en la práctica educativa: guía metodológica de investigación para el diagnóstico y evaluación en los centros docentes. Ministerio de educación y Ciencia. CIDE., Madrid, pp. 5-22 y 102- 109.

Murillo, F. J. Investigación acción. Métodos de investigación en educación especial. Material del curso 2010- 2011.

Padrón, J. (2006). Bases del concepto “investigación aplicada” (o “investigación aplicada” o “aplicaciones”). Caracas, mayo. Recuperado 01/03/2007.

Rodríguez, D. y Valdeoriola, R. (2009). Metodología de la investigación. Barcelona: Edit. Univeritat Oberta.

Sathya, Sai (2005), Un Nuevo Paradigma en Educación. Educare, Tomo I – fascículo 9, 2- 8 Canada: Central Organization of Sathya Sai

ⁱ Doctorante en procesos de enseñanza aprendizaje, Institución: Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado. Maestra en Psicología educativa, Institución: Facultad de Psicología, UASLP. Líneas de investigación: Convivencia Escolar, Educación en valores humanos de Sathya Sai, Psicología de la educación y los procesos sociales, Competencias Profesionales del Psicólogo Laboral, Cultura Organizacional en las Empresas.

glosa
revista de divulgación